



Encuesta de satisfacción y mejora para empresas y otras organizaciones que colaboran con Down Madrid

DATOS BÁSICOS DE LA ENCUESTA

1.1 ¿Cuándo y cómo?

En el mes de septiembre de 2019 se envió una encuesta de satisfacción y mejora por correo electrónico (con la herramienta de Google Formularios) a 22 personas clave de distintas organizaciones que colaboran con Down Madrid.

En esta encuesta 2019 han participado 17 organizaciones que tienen el siguiente vínculo con Down Madrid:

- 9 Empresas que colaboran con aportaciones económicas
- 2 Empresa que colaboran becando algún servicio de Down Madrid
- 2 Empresas que colaboran facilitando algún servicio especializado pro bono
- 3 Empresas que son proveedores de Down Madrid
- 1 Organizaciones aliadas/socias

1.2 ¿Sobre qué?

A cada persona clave de la organización se le han formulado las siguientes preguntas:

1. Como empresa colaboradora, ¿considera que le hemos informado de forma adecuada (damos suficiente información y de forma clara) de nuestros proyectos y nuestra misión?
2. Como empresa colaboradora, ¿considera que informamos de forma adecuada del impacto que hemos conseguido con su colaboración?
3. ¿Cree que los proyectos con los que proponemos colaborar son innovadores?
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la atención recibida por parte del personal de Down Madrid?
5. En general, ¿está satisfecho con la colaboración con Down Madrid?

En cada una de las preguntas anteriores, la persona que rellenaba la encuesta podía contestar de 1 a 10 en relación a su grado de satisfacción. Siendo 1 Muy poco satisfecho y 10 muy satisfecho.

Además, el último apartado consistía en una pregunta abierta:

- Comentarios y sugerencias que nos ayuden a mejorar nuestra colaboración con empresas y otras organizaciones

DATOS OBTENIDOS

En octubre de 2019, hemos "cerrado" la posibilidad de contestar a las encuestas. Han participado un total de 16 personas. Los resultados han sido los siguientes:

PREGUNTA	PUNTUACIÓN MEDIA
Como empresa colaboradora, ¿considera que le hemos informado de forma adecuada (damos suficiente información y de forma clara) de nuestros proyectos y nuestra misión?	8,88
Como empresa colaboradora, ¿considera que informamos de forma adecuada del impacto que hemos conseguido con su colaboración?	8,75
¿Cree que los proyectos con los que proponemos colaborar son innovadores?	8,69
¿Cuál es su grado de satisfacción con la atención recibida por parte del personal de Down Madrid?	9,56
En general, ¿está satisfecho con la colaboración con Down Madrid?	9,56

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Estamos muy satisfechos con el grado de respuesta de los encuestados. La encuesta se mandó a 22 personas y han respondido 16. Lo que arroja un porcentaje de respuesta del 72 %.

En relación a las puntuaciones obtenidas, valoramos muy positivamente el alto grado de satisfacción de las organizaciones a las que hemos preguntado. La media de las puntuaciones obtenidas en todas las preguntas, está por encima de 8,5. La puntuación más baja ha sido de 8,69 y correspondía a la pregunta: *“¿Cree que los proyectos con los que proponemos colaborar son innovadores?”*. La puntuación más alta ha sido 9,56 y correspondía a las preguntas: *“¿Cuál es su grado de satisfacción con la atención recibida por parte del personal de Down Madrid?”* y *“en general, ¿está satisfecho con la colaboración con Down Madrid?”*.

Atendiendo a los resultados, quizá el aspecto que más debemos mejorar es el que hace referencia a la innovación en los proyectos con los que proponemos colaborar.

En relación a los comentarios abiertos recibidos, en general son positivos y nos refuerzan el trabajo que estamos haciendo. En el caso del comentario acerca de la posible insuficiente información de *“iniciativas solidarias como torneos deportivos o carreras”*, tomamos buena nota de ello y pensaremos alguna otra forma (además de la publicación en redes sociales) de comunicarlos para que las empresas puedan participar.